



Casa Corpului Didactic Dolj
Instituție certificată pentru
sistemul de management al
calității



Sisteme și tehnici de management al conflictelor din mediul școlar

Module tematice:

- ✓ Conflictul - definire, caracteristici, tipologie;
- ✓ Barierele în comunicare - cauze ale conflictului;
- ✓ Strategii de intervenție în conflict și rezolvare a conflictului;
- ✓ Disciplina pozitivă.

Competențe:

- ✓ Analiza relațiilor dintre conflicte și aspectele definitorii ale comunicării;
- ✓ Formarea abilității de a rezolva probleme și de a gestiona conflicte;
- ✓ Folosirea unor metode, strategii și instrumente eficiente de gestionare a situațiilor conflictuale;
- ✓ Formarea deprinderilor de a interacționa într-un mod adecvat în diverse contexte sociale și culturale - educație și instruire, loc de muncă, acasă, timp liber etc.;
- ✓ Manifestarea flexibilității în cadrul schimbului de idei și în cadrul lucrului în echipă în diferite situații de comunicare.

Grup țintă:

Personalul didactic,
didactic auxiliar,
nedidactic.

Formator:

Prof. consilier școlar
Nicoleta - Adriana Florea

Responsabil curs:

Prof. metodist Claudia Matei

Taxa: 84 lei

Nr. ore formare: 24