

## *Perspective moderne în comunicarea și managementul conflictelor în unitățile de învățământ preuniversitar*

### *Module tematice:*

- ✓ Conflictul - definire, caracteristici, tipologie;
- ✓ Barierele în comunicare - cauze ale conflictului;
- ✓ Strategii de intervenție în conflict și rezolvare a conflictului;
- ✓ Disciplina pozitivă.

### *Competențe:*

- ✓ Analiza relațiilor dintre conflicte și aspectele definitorii ale comunicării;
- ✓ Formarea abilității de a rezolva probleme și de a gestiona conflicte;
- ✓ Folosirea unor metode, strategii și instrumente eficiente de gestionare a situațiilor conflictuale;
- ✓ Formarea deprinderilor de a interacționa într-un mod adecvat în diverse contexte sociale și culturale - educație și instruire, loc de muncă, acasă, timp liber etc.;
- ✓ Manifestarea flexibilității în cadrul schimbului de idei și în cadrul lucrului în echipă în diferite situații de comunicare.

### *Grup țintă:*

Personalul didactic,  
didactic auxiliar,  
nedidactic.

### *Formator:*

Prof. consilier școlar  
**Nicoleta - Adriana Florea**

### *Responsabil curs:*

**Prof. metodist dr. Mariana Pădureanu**

**Taxa: 110 lei**

**Nr. ore formare: 24**